



# 民办非企业单位2022年度工作报告书

本民办非企业单位承诺：

本民办非企业单位根据登记管理条例《民间非营利组织会计制度》等有关规定编制本年度工作报告书，并保证本报告书内容真实、准确、完整。

法定代表人姓名：许静芬

法定代表人签字：

年报联系人A：梁俐健

联系人手机：13590418712

年报联系人B：

联系人手机：

社会组织办公电话（公开）：0755-25164072

电子邮件：2685372875@qq.com

民办非企业单位印章：



(说明：法定代表人签字必须由本人手签，不接受电子签章等其他非手签格式)



2023-05-05 15:47:14

## 基本信息情况

社会组织基本信息	社会组织名称	深圳市盐田区海云社会工作服务社	统一信用代码	52440308061418494X
	社会组织类型	民办非企业单位	注册资金	3万元
	登记管理机关	深圳市盐田区民政局	业务主管单位	深圳市盐田区民政局
	宗旨	公益为民、求是创新。本服务社遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，以海育苍生、云荫大地为理念组织和开展社会服务，达到优质专业创行业标杆，创新服务领慈善新潮的目标，实现共建美好生活的使命”。		
	业务范围	1、以社会需求为导向，为有关单位、社区、家庭或个人提供专业化社工咨询、辅导和各类社工服务；2、承接政府、企业及社会其他组织委托的各类社工服务项目；3、开展社工行业内的研究、培训、宣传和交流活动。		
	住所地址	深圳市盐田区海山街道鹏湾社区深盐路2015号盐田综合保税区沙头角片区保发大厦8层C区	住所来源	租赁
	评估等级	5A	是否慈善组织	否
	是否获得公开募捐资格	否	获得公开募捐资格时间	
	活动区域	广东省深圳市盐田区	是否获得公益性捐赠税前扣除资格	否
	租赁期限		是否合属办公	否
合署办公单位名称				

法定代表人	姓名	许静芬		
	出生日期	1983-01-13	民族	汉族
	职务	理事长	学历	本科
	性别	女	政治面貌	中共党员
	专/兼职	专职	籍贯	贵州省安顺地区
	证件类型	内地居民身份证	证件号码	522527198301131328
	联系电话	22747252	手机	13926522041
	单位	深圳市盐田区海云社会工作服务社	是否离退休	否
	其他社会职务	市人大代表		
理事长	姓名	许静芬	出生日期	1983-01-13
	性别	女	政治面貌	中共党员
	学历	本科	民族	汉族
	是否专职	专职	籍贯	贵州省安顺地区
	证件号码	内地居民身份证	身份证号码	522527198301131328
	固定电话	13926522041	手机号码	13926522041
	其他社会职务	市人大代表		

行政负责人	姓名	梁俐健	出生日期	1990-04-22
	性别	男	学历	大专
	政治面貌	群众	民族	汉族
	是否专职	专职	籍贯	广东省茂名市
	证件类型	内地居民身份证	身份证号码	440982199004224973
	固定电话	13590418712	手机号码	13590418712
	其他社会职务	无		
负责人情况	负责人人数	2	女性负责人人数	1
	理事人数	5	常务理事人数	0
	70岁以上负责人人数	0		
机构设置	实体机构	0		
行政处罚	2022年度是否受到行政处罚	否		
信用信息	是否被列入异常名录	否	是否被列入严重违法失信名单	否
业务活动情况	举办赛事、评奖活动 (0)项		举办展览会、博览会、交易会活动 (0)项	
	举办研讨会、讲座、论坛活动 (0)项		按照国评组发〔2022〕3号文规定, 经批准举办评比达标表彰活动 (0)项	
	举办培训、职称评审、认证、鉴定等活动 (0)项		承接政府购买服务情况 (0)项	
会费标准				



## 机构建设情况

### (一) 理事名单 (个人)

1	姓名	许静芬	性别	女	民族	汉族
	任期		内部职务	理事长	联系手机	13926522041
	出生年月	1983-01-13	单位职务			
	其他社会职务	市人大代表				
2	姓名	聂蔚琳	性别	女	民族	汉族
	任期		内部职务	理事	联系手机	13692146631
	出生年月	1970-07-03	单位职务			
	其他社会职务	无				
3	姓名	郭晓民	性别	男	民族	汉族
	任期		内部职务	理事	联系手机	13723707111
	出生年月	1977-12-17	单位职务			
	其他社会职务	区党代表				
4	姓名	姜任飞	性别	男	民族	蒙古族
	任期		内部职务	理事	联系手机	13312231055
	出生年月	1976-01-21	单位职务			
	其他社会职务	无				

5	姓名	李良进	性别	男	民族	汉族
	任期		内部职务	理事	联系手机	13510948320
	出生年月	1976-10-04	单位职务			
	其他社会职务	无				



(二) 监事名单 (个人)

1	姓名	何玉	性别	女	民族	汉族
	任期		内部职务	监事	联系手机	13602501363
	出生年月	1962-03-19	单位职务			
	其他社会职务	无				



**(三) 年度登记、备案事项变更情况**

序号	变更事项	变更前信息	变更后信息	批准时间
1	无	无	无	无
针对变更信息如有异议或其他信息补充，请在下方填写				
无				

**(四) 年度会议及换届情况**

章程规定		换届或会议情况	
换届大会	3年一次	最近一次换届大会时间为	2021-04-08
		换届大会召开第	四届
是否存在提前或延期换届选举情况	否	是否设立常务理事	否
理事会	1年2次	本年度召开理事会	2次
常务理事会	1年0次	本年度召开常务理事会	0次
未按章程规定换届、开会的，请在此处说明情况			



2023-05-23 10:33:55

**(五) 内部制度建设**

项目管理	项目管理制度	有		
机构管理	代表机构管理制度	有		
	持有股权的实体机构管理制度	无		
	内设机构制度	有		
证书印章管理	法人证书保管、使用管理制度	有	保管人姓名	办公室 (秘书处)
	保管地点	深圳市盐田区海山街道鹏湾社区深盐路2015号盐田综合保税区沙头角片区保发大厦8层C区		
	印章保管、使用管理制度	有	保管人姓名	办公室 (秘书处)
	保管地点	深圳市盐田区海山街道鹏湾社区深盐路2015号盐田综合保税区沙头角片区保发大厦8层C区		
档案管理	档案管理制度	有	保管人姓名	办公室 (秘书处)
	保管地点	深圳市盐田区海山街道鹏湾社区深盐路2015号盐田综合保税区沙头角片区保发大厦8层C区		

工作人员管理	专职工作人员 签订聘用（劳 动）合同人数	296			
	人事管理制度	有	专职工作人员 签订聘用合同 人数	296	
	专职工作人员 参加社会保险 人数	失业保险	296		
		养老保险	296		
		医疗保险	296		
		工伤保险	296		
	生育保险	296			
	奖惩制度	有	业务培训制度	有	
志愿者管理	志愿者管理制 度	无	已注册志愿 者人数	0	

财务管理（此处填写不下的，可另附说明）	人民币开户银行	中国建设银行股份有限公司深圳布心支行		
	人民币银行帐号	44250100005600001224		
	外币开户银行			
	外币银行帐号			
	是否进行税务登记	是	税务登记号码	5244030806 1418494X
	财务管理制度	有	财政登记	无
	执行会计制度	《民间非营利组织会计制度》		
	专职财会人员数	3	具有从业资格人数	3
	使用票据	票据类型	是否使用	发放机关
		会费票据	否	
捐赠票据		否		
税务发票		是	深圳市税务局	
行政事业性收费票据		否		
	其他	否		
信息公开制度	有			
其他管理制度	是否有其他管理制度	否		
工资福利和行政办公支出	支付标准	有		
	列支原则	有		
	审批程序	有		

项目相关运行成本	支付标准	有
	列支原则	有
	审批程序	有
资产管理和处置	原则	有
	风险控制机制	有
	审批程序	有
	投资资产占总资产比例标准	有



2023-05-23 17:57:58

## (六) 工作人员情况

专职工作人员	2022年度平均薪酬 (元/年)	81324	平均年龄	34
	总人数	296	女性人数	212
	社会工作师数	67	助理社会工作师数	135
	本科学历人数	160	专科及以下学历人数	126
	硕士生人数	10	博士生人数	0
	35岁及以下人数	228	36岁至45岁人数	57
	46岁至55岁人数	10	56岁及以上人数	1
兼职工作人员	2022年度平均薪酬 (元/年)	0	平均年龄	0
	总人数	0	女性人数	0
	社会工作师数	0	助理社会工作师数	0
	本科学历人数	0	专科及以下学历人数	0
	硕士生人数	0	博士生人数	0
	35岁及以下人数	0	36岁至45岁人数	0
	46岁至55岁人数	0	56岁及以上人数	0

全体工作人员	2022年度平均薪酬(元/年)	81324	平均年龄	34
	总人数	296	女性人数	212
	社会工作师数	67	助理社会工作师数	135
	本科学历人数	160	专科及以下学历人数	126
	硕士生人数	10	博士生人数	0
	35岁及以下人数	228	36岁至45岁人数	57
	46岁至55岁人数	10	56岁及以上人数	1



(七) 涉外工作人员情况

港澳台及外籍 人员在本单位 情况	类型	负责 人	理事	分支 (代 表) 机构 负责 人	工作 人员	会员	志愿 者
	人数						



2023-05-05 16:21:55

(八) 公职人员兼职情况

序号	姓名	现(曾)所在单位名称	担任社会组织职务	是否退休	级别
无	无	无	无	无	无



2023-05-19 15:41:43

**(九) 党建情况**

党员队伍 情况	党员人数 (理事成员 和工作人员中党员 人数)	21
	负责人中 党员人数	3
	组织关系 不在社会 组织的党 员数	11
	流动党员 数	0
	近3年来发 展党员数	2
	中高层中 党员人数	3
是否建立党组织		是

党组织情况	单独建立党组织	党支部	建立党组织时间	2019-06-14	
	上级党组织名称	中共深圳市盐田区社会组织委员会			
	是否配备副书记	是			
	党组织年度活动经费预算(万元)	1			
	是否有独立的党建活动场所	是			
	党组织书记情况	姓名	许静芬		
		性别	女		
		年龄	40		
		行政职务	理事长		
		职务性质	高层		
		学历	本科		
		入党时间	2004-03-04		
		联系电话	13926522041		
党建指导员	姓名				
	联系方式				
党务工作者情况	总数	3			
	选派的党建组织员数	0			
	社会组织内设专职党务工作者数	1			

群团组织 情况	是否建立 工会	是
	是否建立 团组织	是
	是否成立 妇女组织	是
	是否在管 理层建立 临时党组 织	否
备注		



2023-05-24 09:03:30

(十) 党员信息

深圳市社会组织网上申报

1	姓名	王蓉	性别	女	党内职务	
	出生日期	1992-02-07	入党时间	2012-06-11	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
2	姓名	许静芬	性别	女	党内职务	
	出生日期	1983-01-13	入党时间	2004-03-04	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
3	姓名	杨升	性别	男	党内职务	
	出生日期	1989-10-02	入党时间	2012-04-01	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
4	姓名	梁玉生	性别	男	党内职务	
	出生日期	1991-02-28	入党时间	2012-12-24	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部

5	姓名	黄春梅	性别	女	党内职务	
	出生日期	1979-04-12	入党时间	2011-09-07	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
6	姓名	于龙飞	性别	男	党内职务	
	出生日期	1989-06-27	入党时间	2008-06-01	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
7	姓名	王娅妮	性别	女	党内职务	
	出生日期	1976-02-14	入党时间	1997-09-17	党组织关系所在支部	宝安分部33党支部
8	姓名	李敏婷	性别	女	党内职务	
	出生日期	1994-08-22	入党时间	2015-06-19	党组织关系所在支部	大鹏新区葵涌办事处社会工作联合党支部
9	姓名	张芷瑜	性别	女	党内职务	
	出生日期	1982-09-16	入党时间	2005-06-15	党组织关系所在支部	盐田区沙头角鹏湾社区

10	姓名	刁建文	性别	男	党内职务	
	出生日期	1993-08-17	入党时间	2016-10-05	党组织关系所在支部	坪山区碧岭街道两新企业远超党支部
11	姓名	王琼佳	性别	女	党内职务	
	出生日期	1992-10-20	入党时间	2013-04-30	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
12	姓名	张少朋	性别	男	党内职务	
	出生日期	1990-05-08	入党时间	2011-05-16	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
13	姓名	李继红	性别	女	党内职务	
	出生日期	1984-02-10	入党时间	2006-09-09	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部

14	姓名	刘文娟	性别	女	党内职务	
	出生日期	1988-07-20	入党时间	2016-11-25	党组织关系所在支部	深圳市盐田区海云社会工作服务社党支部
15	姓名	刘晓琳	性别	女	党内职务	
	出生日期	1997-08-08	入党时间	2020-07-02	党组织关系所在支部	深圳市宝安区社会组织党委
16	姓名	郑运玉	性别	女	党内职务	
	出生日期	1977-08-24	入党时间	2001-09-19	党组织关系所在支部	盐田区海桐社区
17	姓名	潘丹丹	性别	女	党内职务	
	出生日期	1990-04-20	入党时间	2015-06-01	党组织关系所在支部	深圳市光明新区壹家亲社工服务中心党支部
18	姓名	王桂英	性别	女	党内职务	
	出生日期	1984-07-14	入党时间	2006-05-20	党组织关系所在支部	深圳坪山区大工业区党委第一联合支部

19	姓名	王春	性别	男	党内职务	
	出生日期	1989-12-27	入党时间	2014-03-25	党组织关系所在支部	渠县涌兴镇党支部
20	姓名	彭洋福	性别	男	党内职务	
	出生日期	1979-12-24	入党时间	2008-06-20	党组织关系所在支部	福建省海峡人才市场党支部249支部
21	姓名	凌东玲	性别	女	党内职务	
	出生日期	1989-09-27	入党时间	2010-07-10	党组织关系所在支部	深圳市坪山区碧岭街道办事处机关党支部第四支部



## 财务会计报表

### (一) 资产负债表

资产	行次	年初数	期末数	负债和净资产	行次	年初数	期末数
流动资产:				流动负债:			
货币资金	1	1065086.93	1033909.61	短期借款	61	0	0
短期投资	2	0	0	应付款项	62	287279.46	826759.69
应收款项	3	1063824.85	551256.88	应付工资	63	1578838.02	2435107.33
预付账款	4	78713.88	531213.88	应交税金	65	41639.07	816047.55
存货	8	0	0	预收账款	66	50930.08	50750
待摊费用	9	0	0	预提费用	71	0	0
一年内到期的长期债权投资	15	0	0	预计负债	72	0	0
其他流动资产	18	0	0	一年内到期的长期负债	74	0	0

<b>流动资产合计</b>	20	2207 625.6 6	2116 380.3 7	其他 流动 负债	78	0	0
				<b>流动 负债 合计</b>	80	1958 686.6 3	4128664.57
长期 投资:							
长期 股权 投资	21	0	0	长期 负债:			
长期 债权 投资	24	0	0	长期 借款	81	0	0
<b>长期 投资 合计</b>	30	0	0	长期 应付 款	84	0	0
				其他 长期 负债	88	0	0
固定 资产:				<b>长期 负债 合计</b>	90	0	0
固定 资产 原价	31	7124 66.98	8587 63.98				
减: 累计 折旧	32	1575 14.26	2853 08.96	受托 代理 负债:			
固定 资产 净值	33	5549 52.72	5734 55.02	受托 代理 负债:	91	0	0
在建 工程	34	0	0				

文物 文化 资产	35	0	0	<b>负债 合计</b>	100	1958 686.6 3	4128664.57
固定 资产 清理	38	0	0				
<b>固定 资产 合计</b>	40	5549 52.72	5734 55.02				
无形 资 产:							
<b>无形 资产 合计</b>	41	0	0	净资 产:			
				非限 定性 净资 产	101	8038 91.75	-1438829.18
受托 代理 资 产:				限 定 性 净 资 产	105	0	0
受托 代理 资 产	51	0	0	<b>净资 产合 计</b>	110	8038 91.75	-1438829.18
<b>资产 总计</b>	60	2762 578.3 8	2689 835.3 9	<b>负债 和净 资产 总计</b>	120	2762 578.3 8	2689835.39



## (二) 业务活动表

项目	行次	上年末期			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中：捐赠收入	1	0	0	0	0	0	0
会费收入	2	-	-		-	-	
提供服务收入	3	189481 55.88	0	189481 55.88	331515 38.48	0	331515 38.48
商品销售收入	4	0	0	0	0	0	0
政府补助收入	5	21781. 74	0	21781. 74	81617. 68	0	81617. 68
投资收益	6	0	0	0	0	0	0
其他收入	9	18403. 54	0	18403. 54	11306. 45	0	11306. 45
收入合计	1 1	189883 41.16	0	189883 41.16	332444 62.61	0	332444 62.61
二、费用							
(一) 业务活动成本	1 2	156724 98.34	0	156724 98.34	322523 55.89	0	322523 55.89
(二) 管理费用	2 1	309009 5.83	0	309009 5.83	251564 0.27	0	251564 0.27
(三) 筹资费用	2 4	0	0	0	0	0	0
(四) 其他费用	2 8	6939.4 2	0	6939.4 2	60469. 18	0	60469. 18

费用合计	3 5	187695 33.59	0	187695 33.59	348284 65.34	0	348284 65.34
限定性净资产转为非限定性净资产	4 0	0	0	0	0	0	0
净资产变动额(若为净资产减少额,以“-”号填列)	4 5	21880 7.57	0	21880 7.57	-15840 02.73	0	-15840 02.73
财务负责人姓名	袁修伟						

**(三) 业务活动附加表**

项目	行次	上年末期			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
管理费用	2 1	309009 5.83	0	309009 5.83	251564 0.27	0	251564 0.27
其中: 人员费用	4 7	164254 7.98	0	164254 7.98	170363 1.8	0	170363 1.8
日常费用	4 8	127942 2.08	0	127942 2.08	54606 3.5	0	54606 3.5
固定资产折旧	4 9	15751 4.26	0	15751 4.26	12779 4.7	0	12779 4.7
税费	5 0	10611. 51	0	10611. 51	13815 0.27	0	13815 0.27
业务活动成本	1 2	156724 98.34	0	156724 98.34	322523 55.89	0	322523 55.89
其中: 人员费用	5 1	121996 42.03	0	121996 42.03	225014 43.52	0	225014 43.52
日常费用	5 2	317190 0.46	0	317190 0.46	933854 0.31	0	933854 0.31

固定资产 折旧	5 3	0	0	0	0	0	0
税费	5 4	30095 5.85	0	30095 5.85	41237 2.06	0	41237 2.06
	5 5	0	0	0	0	0	0

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

**(四) 现金流量表**

项目	行次	金额
一、业务活动产生的现金流量：		
接受捐赠收到的现金	1	0
收取会费收到的现金	2	0
提供服务收到的现金	3	34372753.85
销售商品收到的现金	4	0
政府补助收到的现金	5	81617.68
收到的其他与业务活动有关的现金	8	11306.45
现金流入小计	13	34465677.98
提供捐赠或者资助支付的现金	14	0
支付给员工以及为员工支付的现金	15	22501443.52
购买商品、接受服务支付的现金	16	10938501.28
支付的其他与业务活动有关的现金	19	910613.5
现金流出小计	23	34350558.3
业务活动产生的现金流量净额	24	115119.68
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资所收到的现金	25	0
取得投资收益所收到的现金	26	0
处置固定资产和无形资产所收回的现金	27	0

收到的其他与投资活动有关的现金	30	0
现金流入小计	34	0
购建固定资产和无形资产所支付的现金	35	146297
对外投资所支付的现金	36	0
支付的其他与投资活动有关的现金	39	0
现金流出小计	43	146297
投资活动产生的现金流量净额	44	-146297
三、筹资活动产生的现金流量：		
借款所收到的现金	45	0
收到的其他与筹资活动有关的现金	48	0
筹资活动现金流入小计	50	0
偿还借款所支付的现金	51	0
偿付利息所支付的现金	52	0
支付的其他与筹资活动有关的现金	55	0
现金流出小计	58	0
筹资活动产生的现金流量净额	59	0
四、汇率变动对现金的影响额	60	0
五、现金及现金等价物净增加额	61	-31177.32
财务负责人签名（亲笔签名）		



2023-05-16 13:41:50

## 业务活动情况

### (一) 工作计划及总结

2022年度业务活动总结情况

## 2022年工作总结

### 一、项目规模

截止2022年12月，深圳市盐田区海云社会工作服务社共计运营社会工作服务项目53个，服务领域覆盖了社区建设、精神卫生、教育辅导、禁毒戒毒、教育辅导、社会福利、应急处置等13个领域，服务社工达350人，服务区域涵盖盐田、坪山、大鹏、龙岗、罗湖、南山、宝安、龙华、光明等9个行政区域。

### 二、项目管理

2022年，海云社按照既定年度服务计划，开展了规范化、标准化、品牌化的项目管理，促进机构项目整体质量跃升优秀。

#### （一）规范化管理

2022年度通过督导月度会议、中高层人员月度会议、月度服务数据报送表、项目月度会议、项目月度总结与计划等方式规范项目日常监管。全年开展督导会议12场，中高层人员会议12次，月度服务数据报送12次，各项目团队按照项目管理要求，定期召开项目管理会议，推进各项目规范化管理。

#### （二）标准化管理

2022年，建立了盐田区党群服务中心评估标准化文件夹、盐田区社工服务项目标准化文件夹、深圳市政府购买社会工作服务项目评估标准文件夹，通过第三方评估指标体系分解说明书指导项目团队进一步规范化运作项目，并通过标准操作手册规范各类服务所需模板，指导项目团队整理评估材料，持续推进机构项目标准化管理，促进机构项目在第三方评估中取得良好结果。

#### （三）分类化管理

2022年，按照项目性质划分短平快项目和常规服务项目，全年统筹开展常规服务项目53个；统筹执行民微项目24个；统筹开展深圳市社协药品安全项目（18个党群）、糖尿病安全项目（2个党群试点）、区委组织部暑期夏令营项目、文体旅游局疫情防控巡查项目、盐田大数据流调服务项目、牵手计划、慈展会、政协元宵节活动、妇联心理援助项目、大鹏南粤家政、大鹏新区2022年未成年人心理健康项目、盐田区公共图书馆2022年基层馆员培训项目、中英街封控区心理援助服务等短平快项目13个。

常规服务项目按照项目部既定的标准化管理流程主抓项目服务成效，各方评价良好。已开展的17个公开采购项目第三方评估结果为11个项目获得了良好，良好率为65%；7个为合格，合格率为45%。

民微项目按照民微项目管理办法目前均已完成项目评估并顺利结付尾款，各个项目也得到了甲方的认可。

短平快项目按照机构项目管理制度标准化管理，所有项目顺利通过第三方验收。

### 三、项目成效

### （一）持续推进品牌项目打造

本年度持续推进军人品牌项目打造，海云是目前国内唯一以现役和退役军人为服务对象，提供“全体系视角”“全领域介入”“全生涯导引”“全方位帮扶”“全场景营造”的专业社会工作服务的专业机构。海云社着眼军人全生命周期需求，从第三方角度，动员和整合多方资源，完成空间营造、社会工作专业介入的综融性服务。同时在项目部的带领下，持续推进机构运营的每个项目根据自身实际情况形成“一项目一特色”，如竹坑社区党群服务中心“青少年预防手机依赖项目”、南布社区党群服务中心“红旗颂爱国主义教育项目”、北山道社区党群服务中心“红领巾号角-北山园区青少年成长项目”、沿港社区党群服务中心项目“客情暖人心——传统文化体验项目”等。

### （二）专业研究再上新台阶

本年度各项目团队在开展实务工作的同时，积极开展社会工作研究，先后在《中国社会工作》《深圳社工》《坪山社工》等专业期刊和书籍中发表文章10余篇，研究涉及社区建设、职工帮扶、社会福利、教育辅导等领域，专业研究再上新台阶。

### （三）利益相关方评价全面优秀

根据年底自评得出全年各项目沟通中服务对象对社工服务满意度超过90%以上，服务使用单位对机构的支持和协同表示赞许，满意度达到90%以上，行业协会对海云在专业服务参与等方面嘉许，形成区域有良好口碑的机构品牌。有效回应服务对象的需求，整体服务对象专业服务满意度达到95%以上，整体服务评价优异。

### （四）专业荣誉不断涌现

本年度在海云社工的共同努力下，先后荣获了“全国社会治理创新案例”、“广东省牵手计划优秀单位”、“深圳市牵手计划特殊贡献机构”、“深圳市拥军矩阵单位”、“盐田街道同心抗疫 大爱无疆”等各项荣誉。

### （五）社会影响力不断提升

本年度海云社通过专业的理念和扎实的服务在各个领域中发光发热，其服务受到《深圳商报》《深圳晚报》《羊城晚报》《深圳新闻网》《盐田新闻网》等着多家媒体的服务报道400余次，有效宣传了社工服务，提升了社工服务知晓率，社会影响力不断提升。

2023年度工作计划

## 2023年工作计划

### 一、项目管理计划

#### (一) 规范项目日常监管

通过中高层人员月度会议、月度服务数据报送表、项目月度会议、项目月度总结与计划等方式规范项目日常监管。

#### (二) 加强利益相关方管理

每月督导与项目利益相关方进行正式汇报一次，每半年度组织项目团队向甲方正式汇报工作一次，原则上半年度汇报会议邀请机构领导和甲方主要负责领导出席汇报会议。

#### (三) 完善管理制度

针对项目部的个别制度存在指导性不足，无法正常落地执行的情况，就目前所使用的项目管理制度和服务管理制度进一步完善与修订。

#### (四) 标准化管理

建立项目第三方评估指标体系分解说明书与标准操作手册。通过第三方评估指标体系分解说明书指导项目团队进一步规范化运作项目，并通过标准操作手册规范各类服务所需模板，指导项目团队整理评估材料，促进机构项目在第三方评估中取得良好结果。针对自主采购项目，按照项目合同-项目计划-项目履约-项目验收-项目评价五个标准环节标准化管理。

#### (五) 深耕品牌服务

军人社会工作服务作为机构深耕的服务领域，本年度将持续深耕品牌服务，加强品牌管理，持续提升机构的品牌影响力。



2023-05-16 13:36:16

**(二) 2022年度举办赛事、评奖活动情况**

序号	项目名称	开始时间	评奖范围或 评选条件	批准单位 (文号)	经费来源
1	无	无	无	无	无



2023-05-16 13:36:21

**(三) 2022年度举办展览会、博览会、交易会情况**

序号	活动具体名称	开始时间	规模(m <sup>2</sup> )	成交额(元)	参展厂商数	参观人次
1	无	无	无	无	无	无



2023-05-16 13:36:27

**(四) 2022年度举办研讨会、讲座、论坛活动的情况**

序号	活动名称	参加人数	举办方式	地点	经费来源
1	无	无	无	无	无



2023-05-16 13:36:30

**(五) 按照国评组发〔2022〕3号文规定，经批准的评比达标表彰活动的情况**

序号	项目名称	开始时间	评奖范围或 评选条件	批准单位 (文号)	经费来源
1	无	无	无	无	无



2023-05-16 13:36:33

**(六) 2022年度举办培训、职称评审、认证、鉴定等情况**

序号	活动名称	类型	开始时间	对象	地点	批准单位	经费来源
1	无	无	无	无	无	无	无



**(七) 对外活动主要成绩、问题和管理政策建议**

1.2022年对外活动主要成绩及存在的问题
根据年底自评得出全年各项目沟通中服务对象对社工服务满意度超过90%以上，服务使用单位对机构的支持和协同表示赞许，满意度达到90%以上，行业协会对海云在专业服务参与等方面嘉许，形成区域有良好口碑的机构品牌。有效回应服务对象的需求，整体服务对象专业服务满意度达到95%以上，整体服务评价优异。
2.建立健全对外活动管理制度的意见和建议。
无



2023-05-16 13:36:51

**(八) 参加国际会议情况**

序号	会议名称	会议时间	会议地点	主办方名称	中方经费来源
1	无	无	无	无	无



2023-05-16 13:36:54

**(九) 出国（境）访问情况**

1	出访国家或地区	无	经费来源	无
	出访时间(起止)	无	出访人数	0
	批准机关	无	境外邀请单位名称	无
	出访目的	无		



**(十) 举办国际博览会情况**

1	会议名称	无	主办单位名称	无
	会议时间(起止)	无		
	会议类型	无	以何种方式参加(主办、承办、协办等)	无
	我方经费来源	无	会议地点	无



2023-05-16 13:36:59

**(十一) 接待国（境）外机构访问情况**

1	国（境）外机构或来访代表团名称	无	联系电话	无
	采访时间	无	境外机构的联系人	无
	主要内容	无		



2023-05-16 13:37:03

**(十二) 参与应对国际纠纷情况**

1	参与时间 (起止)	无	涉及的机 构组织	无
	内容	无		



2023-05-16 13:37:05

**(十三) 在境外开展的合作项目**

序号	项目名称	境外合作单位名称	合作单位所属国家或地区	项目经费 (人民币元)		合作项目内容简介
				境外	境内	
1	无	无	无	0	0	无



## 公益事业（慈善活动）支出和管理费用情况

### （一）本年度公益活动开展情况

1	活动名称	无	地点	无
	主要服务方式	无	主要服务领域	无
	起止时间	无		
	受益人群或服务对象	无		
	活动概述	无		



**(二) 本年度公益活动支出明细表**

序号	公益活动名称	用于公益活动的支出 (单位: 元)							总计
		直接用于受助人的款物	用于公益活动的支出 (单位: 元)					小计	
			人员费用	办公费用	资产使用费用	直接筹资费用	其他费用		
1	无	无	无	无	无	无	无	0	0
合计		0	0	0	0	0	0	0	0



2023-05-19 17:53:21

### (三) 2022年度公益项目开展情况

说明：1、项目介绍应包括项目内容、运行时间、目标、收益方、已经取得或预期成效及项目合作方等

2、上述项目应包括专项基金开展的公益项目

本年度共开展了( 0 )项公益项目,具体情况如下:



2023-05-24 09:02:59

#### (四) 计划参与乡村振兴工作情况

2022年度计划参与乡村振兴工作情况

1	项目名称	十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”项目
	项目支出	60000
	受益范围	300户 2000人
	项目受益地点	湖南省娄底市新化县
	项目成效	通过督导、培训、资源链接提升当地民生服务中心社工的专业能力，提升服务水平、提炼服务成效。
	项目内容	2022年3月，中共娄底市委人才工作、娄底市民政局领导小组办公室、娄底市财政局、娄底市人力资源和社会保障局联合发布《娄底市基层社会工作服务站项目三年行动实施细则（2022-2024年）》，对提高专业服务覆盖、县市区打造五星级乡镇（街道）社工站、五星级村（社区）社工室、社会工作专业人才培养等四个方面提出了具体的目标和指标要求。本次牵手计划可作为一个重要的力量，支持新化县社会站完成相应的发展目标，以至将经验推广复制到娄底市其他县市区。
	效果简述	针对新化县社工站项目，海云社工发挥运营双百社工站及社区党群服务经验，在遵循民生机构基本的运营机制下，制定了相关的社工站管理制度，包括服务流程、项目管理、服务管理、困境人群服务识别等，明确了社工站以“救助兜底”为主要服务定位，制定了服务清单。同时链接了相关的乡村振兴培训资源，让社工对开展乡村社会工作有更是深刻的认知。



### (五) 重大公益慈善项目收支明细

单位：人民币(元)

项目名称	收入	支出					总计
		直接或委托其他组织资助给受益人的款物	为提供慈善服务和实施慈善项目发生的人员报酬, 志愿者补贴和保险	使用房屋、设备, 物资发生的相关费用	为管理慈善项目发生的差旅、物流、交通、会议、培训、审计、评估等费用	其他	

说明：一、重大公益慈善项目名称应与公益项目开展情况表中项目名称一致；

二、满足下列条件之一的公益慈善项目应填列上表：

1、该项目的捐赠收入超过基金会当年捐赠总收入的20%； 2、该项目的支出超过基金会当年总支出的20%； 3、项目持续时间在5年以上的（包括5年）。



2023-05-16 13:38:36

**(六) 接受政府职能转移和购买服务的情况 (单位: 元)**

1	项目名称	无	项目类型	无
	时间	无	金额 (元)	无
	委托单位	无		
	具体内容	无		



## 接受监督管理情况

### (一) 年度检查、等级评估

年度报告	年度	申报情况
	2021	通过
	2020	通过
	2019	通过
社会组织评估	是否参评	是
	评估时间	2020-08-01
	评估结论	5A
	有效期至	2025-07-31

### (二) 行政处罚

处罚时间	处罚结果	实施机关	违法行为

### (三) 异常名录

列入时间	列入机关	列入原由

### (四) 严重违法失信名录

列入时间	列入机关	列入原由



### (五) 前三年接受捐赠及公益活动支出情况表

公益活动支出 (元)	2022年	0
	2021年	0
	2020年	30755.51
年度总收入 (元)	2021年	0
	2020年	0
	2019年	0
年度总支出 (元)	2022年	0
	2021年	0
	2020年	30755.51
前三年每年用于公益活动的支出占上年总收入的比例 (%)	2022年度	
	2021年度	
	2020年度	
前三年每年用于公益活动的支出占当年总支出的比例 (%)	2022年度	
	2021年度	
	2020年度	100%



### (六) 计算公益支出比例、工作人员工资福利和行政办公支出比例的情况说明

上年度总收入中有时间受限为上年不得使用的限定性收入为（单位：人民币元）：	0
请说明具体情况：	
无	
于上年解除时间限定的净资产为（单位：人民币元）：	0
请说明具体情况：	
无	
如果本年公益支出与业务活动表中"业务活动成本本年累计数合计"不一致，请说明具体情况：	
无	
如果本年度工作人员工资福利、行政办公支出之和与业务活动表中"管理费用本年累计数合计"不一致，请说明具体情况：	
无	
其他需要说明的问题：	
无	



## 其他需要说明情况打印

无



### 年度报告审核

社会组织名称	深圳市盐田区海云社会工作服务社
业务主管单位名称	深圳市盐田区民政局
初审意见	已核
经办人意见	同意
社会组织盖章: 	业务主管单位盖章: 
年 月 日	2023 年 5 月 26 日

